

รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| ๑. ร้องเรียนด้วยตัวเอง | ๓. ระบบรับเรื่องร้องเรียน |
| ๒. เว็บไซต์ | ๔. ช่องทางอื่นๆ |

สำนักงานอธิการบดี (ภายใน ๑ ชั่วโมง)

ผู้ช่วยอธิการบดีที่กำกับดูแลด้านกฎหมาย พิจารณาข้อเท็จจริงแล้วเสนอมหาวิทยาลัย
(ภายใน ๑ - ๒ ชั่วโมง)

มหาวิทยาลัยพิจารณามอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ
(ภายใน ๑ ชั่วโมง)

หน่วยงานทำการตรวจสอบ (ภายใน ๓๐ วัน)

รายงานผลการดำเนินการต่อ
มหาวิทยาลัยผ่านผู้ช่วย
อธิการบดีด้านกฎหมาย

ยุติเรื่องและแจ้งผู้ร้องเรียน

สำนักงานอธิการบดีจัดเก็บเรื่อง

กองกฎหมาย

แต่งตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง

แต่งตั้งกรรมการสอบสวนเพื่อ
ดำเนินการทางวินัย

ส่งลงโทษทางวินัย

รายงานสภามหาวิทยาลัย

แจ้งผู้ร้องเรียน

ภายใน ๙๐ วัน